



## منشور حقوق استفاده کنندگان از کتابخانه مجتمع بیمارستانی امیراعلم

- به دلیل نقش اطلاعات در سلامتی و کاهش خطاها، علوم روزآمد در خدمات کتابداری و رفتار اطلاع رسانی را در چارچوب اخلاق حرفه ای دریافت نماید.
- به مجموعه کتابخانه در چارچوب سیاست مجموعه سازی ( چاپی و الکترونیکی) به جز موارد استثنایی دسترسی داشته باشد.
- از شرایط فیزیکی استاندارد و دارای ارگونومی برای مطالعه بهره مند شود ، مانند: نور، رطوبت، دما، تهویه، میز، صندلی و سایر تجهیزات و امکانات
- هر مراجعه کننده حق دارد، نظر خود را در زمینه انتخاب، خرید، سفارش و سایر فرآیندهای کتابخانه در طول سال ابراز نماید.
- ساعات کار کتابخانه با ساعات فراغت هماهنگی داشته باشد.
- به باورهای فرهنگی مراجعه کننده گان مختلف حرمت لازم در نظر گرفته شده باشد
- به سبب نقش اطلاعات در سلامتی و کاهش خطاها ، علم و فن روزآمد در خدمات کتابداری و رفتار اطلاع رسانی را در چهار چوب اخلاق حرفه ای دریافت نماید.
- بخشی از منابع کتابخانه به آموزش بیماری ها با جامعیت و روزآمد اختصاص یابد و فهرستهای آن به بخشهای بالینی مرتبط، با هماهنگی مدیر واحد بالینی جهت اطلاع رسانی، ارسال شود.
- خدمات مشاوره اطلاعاتی در پژوهش هایی که محقق نیاز دارد، ارائه شود.
- هنگام ورود به کتابخانه: ساعات کار کتابخانه، شرایط استفاده از انواع منابع و امکانات، اخبار، اطلاعیه ها و پلان قسمتهای مختلف کتابخانه به وضوح مشاهده نماید.